



## **Veelgestelde vragen DELTA Community**

### **Waarom zou ik mee doen?**

Je kunt een bijdrage leveren aan de verbetering van de kwaliteit en de ontwikkeling van producten en diensten van DELTA. We stellen je regelmatig op de hoogte van belangrijke resultaten of ontwikkelingen op basis van de community. Je kunt dus steeds zien wat er met jouw mening en die van andere community leden gedaan wordt.

### **Wat wordt er van mij verwacht?**

Gemiddeld eens per maand nodigen wij je uit om aan onderzoek mee te doen. Zo'n onderzoek kan één korte vraag of een stelling zijn. Vaak zal het een vragenlijst zijn maar je kunt ook uitgenodigd worden om mee te doen aan een online discussie of om een nieuwe app uit te proberen.

### **Ben ik verplicht om aan alle onderzoeken mee te doen?**

Nee. Deelname is altijd vrijblijvend en je kunt per onderzoek kiezen om wel of niet mee te doen.

### **Hoe meld ik mijzelf aan als lid van de DELTA Community?**

Je wordt lid door jouw emailadres door te geven en vervolgens de korte kennismakingsvragenlijst in te vullen die je direct toegestuurd krijgt. Dit neemt ongeveer 5 minuten in beslag. Na het invullen ontvang je automatisch een bevestigingsmail. Door te klikken op de link in deze email bevestig je jouw inschrijving en ben je aangemeld als communitylid.

### **Wat gebeurt er met mijn gegevens?**

Jouw deelname aan een onderzoek is altijd anoniem, tenzij je zelf anders aangeeft. Alle onderzoeken worden uitgevoerd door DELTA en het onafhankelijk onderzoeksbureau [Totta Research](#). Wil je uitgebreidere informatie over het privacy beleid klik dan [hier](#).

### **Wie mogen er meedoen aan de DELTA Community?**

De DELTA Community is voor klanten en niet-klanten van DELTA 18 jaar of ouder.

### **Hoe lang ben ik bezig met een onderzoek?**

Als het om een vragenlijst gaat dan proberen we de lengte van de vragenlijst beperkt te houden. Gemiddeld duurt een vragenlijst 10 minuten. De tijd die nodig is, hangt ook af van de uitgebreidheid van jouw antwoorden en de snelheid van jouw internetverbinding. Aan het begin van de vragenlijst proberen we een inschatting te geven van de tijd die je bezig bent met het invullen.

Gaat het om één enkele vraag (een stelling of poll), dan kan die uiteraard snel beantwoord worden.

Gaat het om een online discussie dan kun je dagelijks even kijken naar de reacties van andere deelnemers en daar op reageren als je wilt.



### **Waarom onderzoek in een community?**

Je kunt de vragen beantwoorden op het moment dat het uitkomt, het invullen van de vragenlijst werkt zeer eenvoudig. Bovendien worden dankzij de technologie bij digitaal onderzoek alleen vragen voorgelegd die op jou van toepassing zijn. Vragen die niet voor jou van toepassing zijn, worden automatisch overgeslagen.

Daarnaast kan je bij sommige onderzoeken op antwoorden van anderen reageren en heeft DELTA de mogelijkheid om door te vragen. Hierdoor kunnen ideeën verder worden uitgewerkt voordat DELTA hiermee aan de slag gaat.

### **Kan ik ook schriftelijk deelnemen?**

Nee, deelname aan de community kan alleen via internet. Om je als communitylid aan te kunnen melden, is het dus nodig dat je beschikt over een internetverbinding en over een werkend emailadres.

### **Is deelname aan de DELTA Community gratis?**

Ja, lid worden van de DELTA Community en deelname aan de vragenlijsten is helemaal gratis en volledig vrijblijvend.

### **Waar is het invullen van de kennismakingsvragenlijst voor nodig?**

Met behulp van de gegevens uit de kennismakingsvragenlijst kunnen we je gericht voor onderzoek uitnodigen. Soms zoeken we mensen met een bepaald profiel. Op basis van de kennismakingsvragenlijst kunnen we bepalen of je in dat profiel past. Op deze manier krijg je geen verzoeken die niet op jou van toepassing zijn. Verder kunnen we deze gegevens koppelen aan de resultaten van specifieke vragenrondes. Daardoor hoeven we jou deze vragen niet steeds opnieuw voor te leggen.

### **Hoe lang moet ik in de community blijven?**

Deelname is geheel vrijblijvend. Je kunt je op elk moment weer uitschrijven. Wanneer je inlogt met jouw gebruiksgegevens zie je in de rechter bovenhoek 'Mijn profiel'. Als je hier op klikt scroll je naar beneden en klik je op de button 'Uitschrijven'. Je bent dan uitgeschreven voor de community en word niet meer benaderd voor onderzoek.

### **Hoe kan ik mijn emailadres wijzigen?**

Indien je emailadres is gewijzigd of je op een ander emailadres berichten van de DELTA community wilt ontvangen, kun je dit zelf wijzigen. Wanneer je inlogt met jouw gebruiksgegevens zie je in de rechter bovenhoek 'Mijn profiel'. Je kunt vervolgens een nieuw emailadres invoeren en daarna op de button 'Opslaan' klikken. Je mailadres is nu gewijzigd.

### **Hoe kan ik mij afmelden?**

Deelname aan de DELTA Community is geheel vrijblijvend. Je kunt op elk moment uitschrijven. Wanneer je inlogt met jouw gebruiksgegevens zie je in de rechter bovenhoek 'Mijn profiel'.

Als je hier op klikt scroll je naar beneden en klik je op de button 'Uitschrijven'. Je bent dan uitgeschreven voor de community en word niet meer benaderd voor onderzoek.



*Samen het verschil maken*  
met DELTA Community

**Wat doe ik als ik een probleem heb bij het invullen van de vragenlijst?**

Indien je tijdens het invullen van één van de vragenlijsten een foutmelding krijgt of niet verder kunt, verzoeken wij je vriendelijk een antwoord te sturen op de emailuitnodiging die je hebt ontvangen. Op die manier kunnen we zo gericht mogelijk helpen.

**Wat gebeurt er met mijn emailadres?**

We gebruiken jouw emailadres enkel voor zaken betreffende de community. Bijvoorbeeld voor het toesturen van de bevestiging van je aanmelding, het toesturen van jouw inloggegevens, de uitnodiging voor een nieuw onderzoek of het versturen van een nieuwsbrief.

**Waar gebruiken jullie mijn antwoorden voor?**

Het doel van DELTA is altijd om klanten of potentiële nieuwe klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Door jouw mening en ervaringen met DELTA te delen in de DELTA Community, kun je hieraan bijdragen. Denk daarbij aan het ontwikkelen van producten en diensten of verbeteren van reclame-uitingen.

**Kan ik de resultaten inzien?**

Om jou te informeren over de belangrijkste resultaten vanuit de DELTA Community sturen wij enkele keren per jaar een nieuwsbrief. Daarnaast wordt op de community per onderzoek in het kort de belangrijkste resultaten weergegeven en wat DELTA daar mee gaat doen. Het is niet mogelijk om de resultaten van de onderzoeken in zijn geheel op te vragen.

**Staat jouw vraag er niet bij?**

Als je een vraag hebt over de DELTA Community of over een onderzoek, dan kun je een email sturen naar [support@delta-community.nl](mailto:support@delta-community.nl).